

pulsation

Bulletin d'avril 2021



Accueillir la diversité

Peu importe où vous habitez, c'est la diversité qui rend nos écoles, nos collectivités et nos milieux de travail — bref, notre monde — si riches et si dynamiques. Découvrez nos nombreuses ressources sur la façon de créer un milieu de travail diversifié sur le plan culturel, d'inculquer la tolérance aux enfants et d'être plus sensibilisé à la question de la diversité dans tous les aspects de votre vie.

Qu'est-ce que la neurodiversité?

Nous sommes tous différents, et, au travail, nous devons tous faire preuve d'indulgence envers nos collègues, tout comme eux doivent le faire envers nous. Or, une personne sur sept est considérée comme neurodivergente et, envers les personnes neurodivergentes, il ne s'agit pas seulement d'être indulgent. Il s'agit de comprendre leurs différences et de les encourager à utiliser leurs compétences et leurs forces au profit de leur équipe et de l'organisation en général.

Différences neurologiques

Quelqu'un est considéré comme neurodivergent lorsque son cerveau apprend, fonctionne et traite l'information différemment de celui de la majorité des gens. (Les personnes dont le cerveau fonctionne conformément aux attentes de la société sont appelées neurotypiques.) La neurodiversité regroupe un vaste éventail de conditions, dont l'autisme, la dyslexie, la dyspraxie, un trouble du déficit de l'attention avec hyperactivité (TDAH), la dyscalculie et le syndrome de la Tourette.

Cependant, les personnes ayant une certaine condition neurodivergente, comme l'autisme, ne manifesteront pas toutes les mêmes caractéristiques et n'auront pas toutes les mêmes manières. C'est pourquoi on parle souvent de « spectre ». De plus, une personne peut présenter plus d'une condition neurodivergente. Il est important d'en tenir compte afin d'éviter les stéréotypes à l'égard de ces personnes, tant au travail que dans la vie de tous les jours.

Encourager la neurodivergence

Accédez à votre programme d'aide en tout temps (PCM) au 1-866-872-336 ou <https://jcp.ca/fr/>

Il y a des avantages évidents à compter à des employés neurodivergents qui vont bien au-delà de toute obligation légale d'offrir un traitement équitable au travail. Les personnes neurodivergentes peuvent présenter des forces particulières, notamment :

- Créativité et innovation;
- Pensée latérale; aptitude à régler des problèmes de façon imaginative et créative;
- Analyse stratégique;
- Capacité à apporter un « point de vue différent » aux projets;
- Développement de compétences très spécialisées;
- Haut degré de constance dans les tâches répétitives.

Promouvoir et favoriser la neurodiversité dans votre milieu de travail peut aider également à améliorer le rendement des membres de l'équipe, tout en permettant à votre organisation de recruter un nouvel employé de haut calibre.

S'épanouir dans un milieu de travail inclusif



La diversité au travail incite chacun à donner le meilleur de soi-même!

Dans un milieu de travail inclusif, tous se portent à la défense des différences, qu'il s'agisse du genre, de l'orientation sexuelle, de la race, de l'âge, du milieu social ou des capacités physiques et mentales, dont il est prouvé qu'elles améliorent le rendement des équipes et, ultimement, les résultats de l'entreprise.



Ayez l'esprit ouvert et soyez flexible, portez attention aux valeurs aux croyances des gens, et respectez-les.

Évitez les stéréotypes et soyez respectueux lorsque vous communiquez avec vos collègues.



N'oubliez pas que les talents, les habiletés et la personnalité sont **uniques**.

L'expérience de chacun, ainsi que sa culture et son point de vue, **devraient être perçus comme des ressources**.

Chacun a le droit d'être traité avec **respect**.

Il incombe à chacun de contribuer à instaurer un milieu de travail inclusif et sécuritaire favorisant un environnement où tous se sentent en sécurité, respectent les différences et donnent le meilleur d'eux-mêmes.



Copyright © 2021 Morneau Shepell Ltée

Communiquer efficacement dans un milieu de travail multiculturel

Essentiellement, la diversité culturelle consiste à accepter et à respecter les différences des gens et à comprendre que chacun est unique. Le même principe s'applique à la communication. Pour bien faire, vous devez comprendre votre auditoire et rédiger votre message en tenant compte de la façon dont il sera interprété.

Lorsque les gens à qui vous vous adressez ont diverses origines culturelles, votre défi consiste à comprendre leurs différences et la façon dont votre message sera perçu.

Quatre façons de mieux communiquer dans nos milieux de travail diversifiés

1. Utilisez un langage clair. Lorsque vous communiquez avec un public culturellement diversifié, utilisez un langage clair, concis et simple. Évitez le jargon, les termes d'argot, les euphémismes et les expressions idiomatiques. Par exemple, vous pourriez dire que le rapport des ventes était fantastique, au lieu de dire que le rapport des ventes était dans le mille!
2. Comprenez les différences dans le langage corporel. Vous serez peut-être étonné d'apprendre qu'en matière de communication non verbale, les pratiques sont très différentes d'une culture à l'autre. Par exemple, dans la plupart des pays, les gens ne se saluent pas en se serrant la main et, pour certaines cultures, établir un contact visuel direct constitue un manque de respect. En outre, certaines cultures ont différents degrés de confort quand il s'agit de l'espace personnel et du contact physique. En cas de doute, laissez au moins une longueur de bras entre vous et vos collègues, et évitez de toucher les gens inutilement.
3. Pratiquez l'écoute active ou reformulez. Une bonne habitude à prendre lorsque vous conversez avec quelqu'un consiste à paraphraser ou répéter le message. Vous pourrez ainsi clarifier le sens et éliminer les problèmes pouvant surgir à la suite d'un malentendu. Cela vaut également pour la communication écrite; il est préférable de reformuler pour éclaircir vos doutes.
4. Soyez ouvert aux autres cultures. Bien qu'il soit naturel de se tourner vers les gens qui ont les mêmes préférences et traditions que nous, apprendre à connaître vos collègues qui proviennent de divers milieux culturels contribuera à renforcer les relations de travail et à vous ouvrir à de nouvelles expériences. Gardez à l'esprit que votre collègue vient peut-être d'arriver au pays et doit surmonter des difficultés qui lui sont propres, comme essayer de composer avec une nouvelle langue, de nouvelles coutumes et un nouveau mode de vie.

Pour communiquer efficacement dans un environnement de travail culturellement diversifié, il faut faire preuve de tact et de sensibilité – des qualités qu'il est toujours bon de posséder. Pour en savoir davantage sur la communication efficace dans un milieu de travail diversifié, communiquez avec votre programme d'aide aux employés.