

Programme d'aide aux employés

fourni à

PROGRAMME DE CONSULTATION POUR LA MAGISTRATURE

Rapport du deuxième trimestre

Du 1 juillet 2014 au 31 décembre 2014

MORNEAU
SHEPELL 

AVANT-PROPOS

Le rapport d'utilisation s'avère un outil précieux pour assurer la satisfaction et l'efficacité du programme que nous vous offrons. Il représente une occasion de communiquer des renseignements sur les services fournis, de rendre des comptes et d'évaluer le programme, en plus d'appuyer une planification continue et concertée des services. Voici une description sommaire du contenu du rapport :

1. Utilisation

Le premier chapitre offre un aperçu des tendances en matière d'utilisation du programme au sein de votre organisation. Il présente des données sur les taux d'utilisation réel et annualisé et comporte un résumé de tous les services, y compris le counseling, les programmes travail-vie personnelle, les services d'intervention post-traumatique et les programmes de soutien au travail. De plus, il vous permet de comparer l'utilisation de l'année courante avec celle de l'année antérieure et l'utilisation du PCM par d'autres organisations canadiennes ou de votre secteur d'activité.

2. Nouveaux problèmes

Ce chapitre se penche sur les types de problèmes que les employés et les personnes à leur charge ont mentionnés lorsqu'ils accèdent au programme. Vous y trouverez un aperçu des principales catégories de problèmes présentés ainsi qu'une analyse plus approfondie des problèmes des employés ayant fait appel au PCM.

La première page de ce chapitre présente sous forme d'un graphique les principales catégories de problèmes pour lesquels vos employés ont consulté au PCM. Ce diagramme se fonde sur tous les accès au programme, répartis dans des catégories thématiques en fonction de la nature du problème présenté. Cette information est recueillie auprès des clients dès l'évaluation à l'accueil et permet de dresser un tableau *actuel* des difficultés qu'éprouvent vos employés et les membres de leur famille. Les pages suivantes du chapitre contiennent des renseignements plus détaillés sur les types de problèmes présentés au counseling ou aux services travail-vie personnelle.

3. Profil des clients

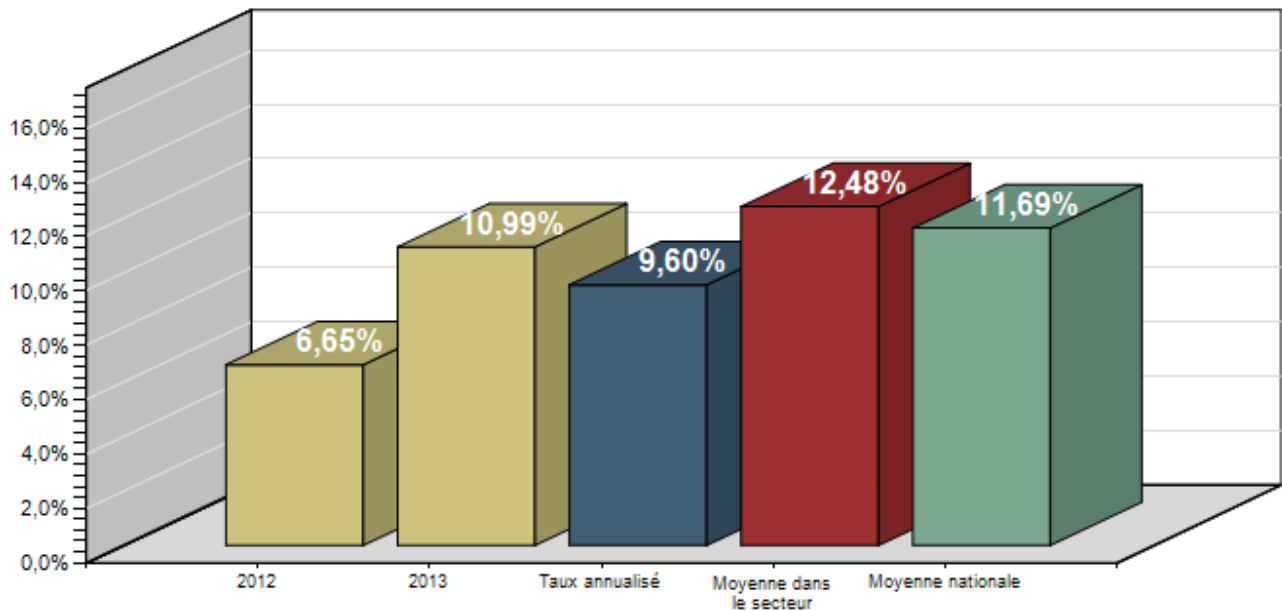
Cette partie du rapport regroupe de façon sommaire des données anonymes sur les utilisateurs du programme. Le rapport type fournit des renseignements sur les catégories de clients (par exemple, employé ou membre de la famille), la façon dont ces utilisateurs ont appris l'existence du programme et leur profil démographique (sexe, ancienneté et groupe d'âge). En plus de ces données standard, l'organisation cliente peut demander des renseignements démographiques sur mesure, à la condition cependant que le nombre d'employés soit suffisamment grand pour assurer l'anonymat et protéger la confidentialité du programme.

4. Résultats

Le dernier chapitre offre un aperçu des résultats du counseling selon les dossiers fermés. Vous y trouverez des renseignements sur les thèmes de counseling en fonction de l'objectif établi et le pourcentage de clients ayant réalisé l'objectif fixé. Le chapitre comprend un graphique illustrant les résultats des tests de dépistage de la dépression, des données statistiques sur l'orientation vers des ressources externes et un sommaire cumulatif au sujet de la satisfaction des clients.

1. UTILISATION

HISTORIQUE DU TAUX D'UTILISATION SUR UNE BASE ANNUELLE



À noter : La population pondérée pendant la période du rapport est de 2729

UTILISATION PAR TRIMESTRE¹

	T1	T2	T3	T4	Nombre total d'accès	Taux d'utilisation depuis le début du trimestre	Taux d'utilisation depuis le début de l'exercice	Taux d'utilisation annualisé (%)
Nombre de membres admissibles	2729	2729					2729	
Counseling	46	59			105	2,16%	3,85%	7,70%
Services travail-vie personnelle	14	12			26	0,44%	0,95%	1,91%
NOMBRE TOTAL d'accès	60	71			131	2,60%	4,80%	9,60%

Taux d'utilisation prévu : 4,5%

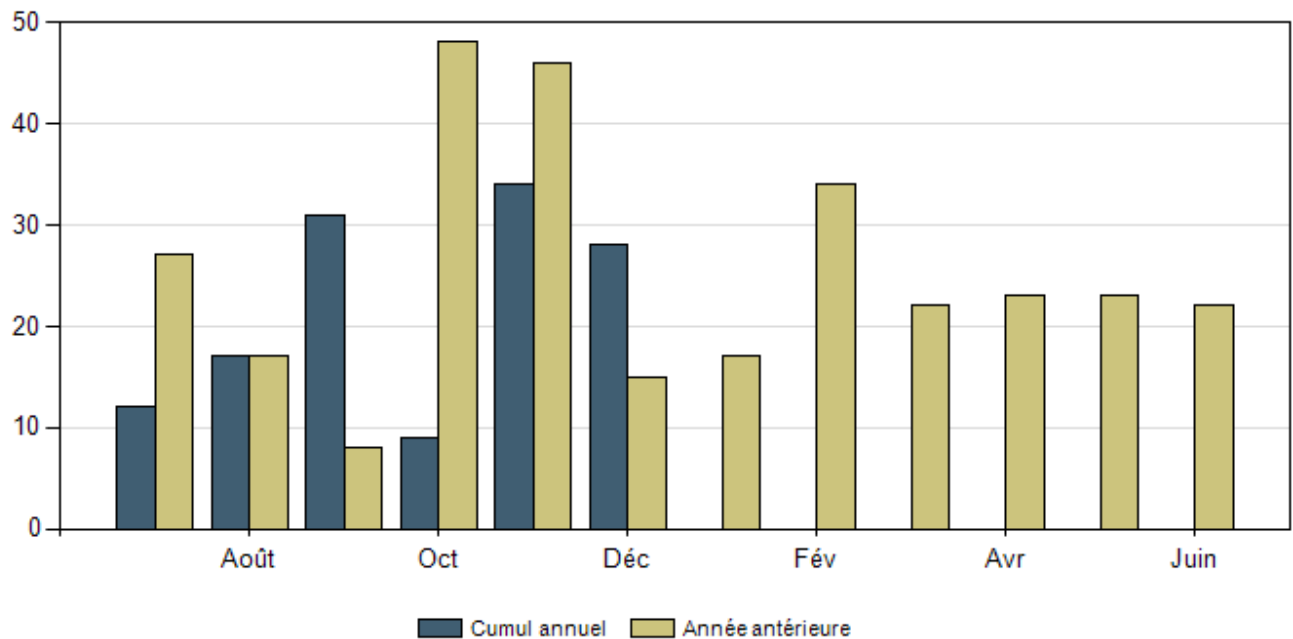
¹Dans le cas des services comptés selon un ratio autre que celui de 1:1, le taux d'utilisation susmentionné a été calculé selon ce ratio. Le nombre d'employés admissibles représente la population moyenne pondérée pour chaque trimestre et depuis le début de l'exercice.

1. UTILISATION

SERVICES NON CALCULÉS DANS L'UTILISATION

	T1	T2	T3	T4	Cumul annuel
Programmes de soutien au travail	0	0			0
Nombre total d'accès	0	0			0

ACCÈS MENSUEL AUX SERVICES

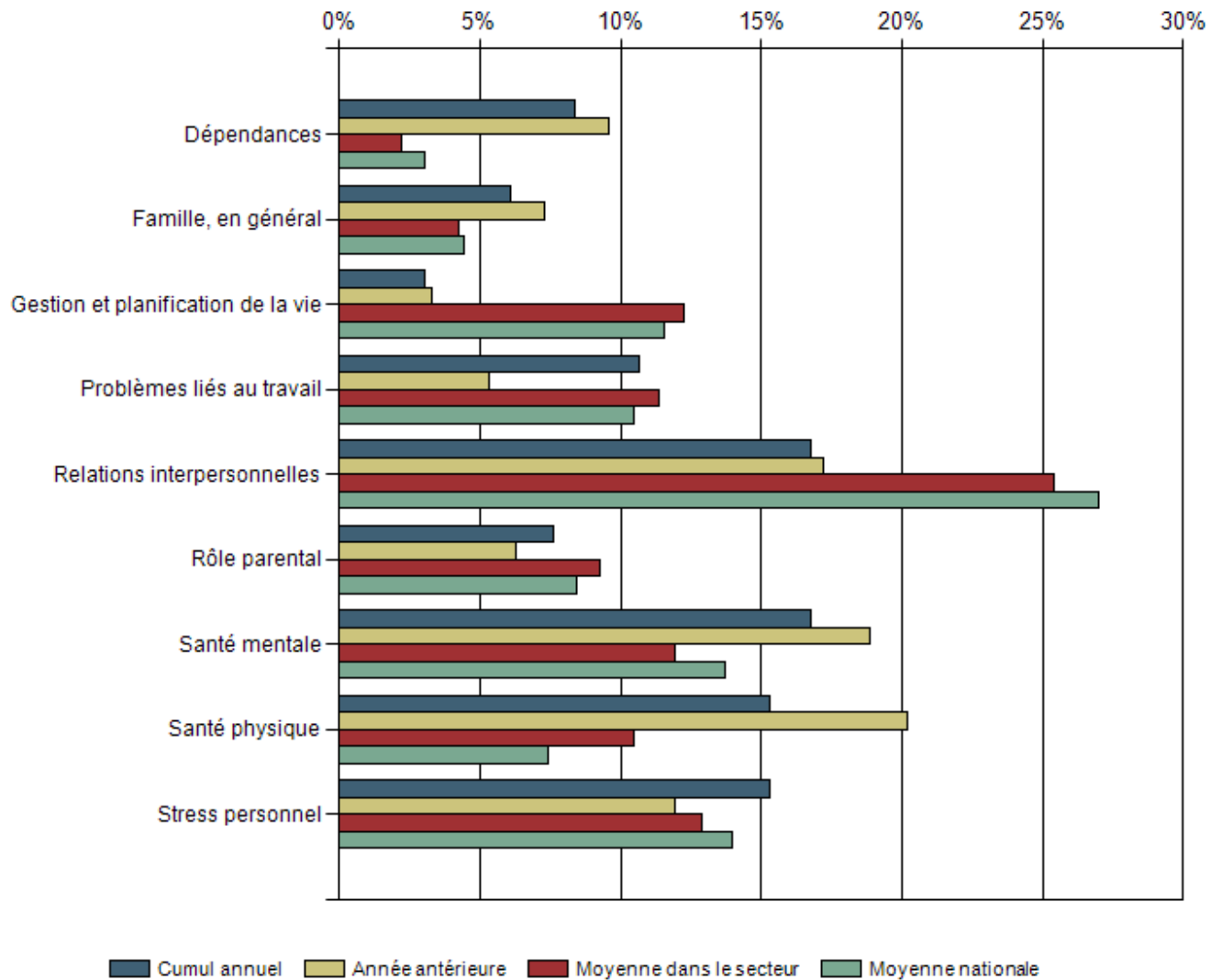


	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Jan	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Total
Cumul annuel	12	17	31	9	34	28							131
Année antérieure	27	17	8	48	46	15	17	34	22	23	23	22	302

2. NOUVEAUX PROBLÈMES

TABLEAU COMPARATIF DES NOUVEAUX PROBLÈMES

Fondé sur le nombre d'accès depuis le début de l'exercice : 131

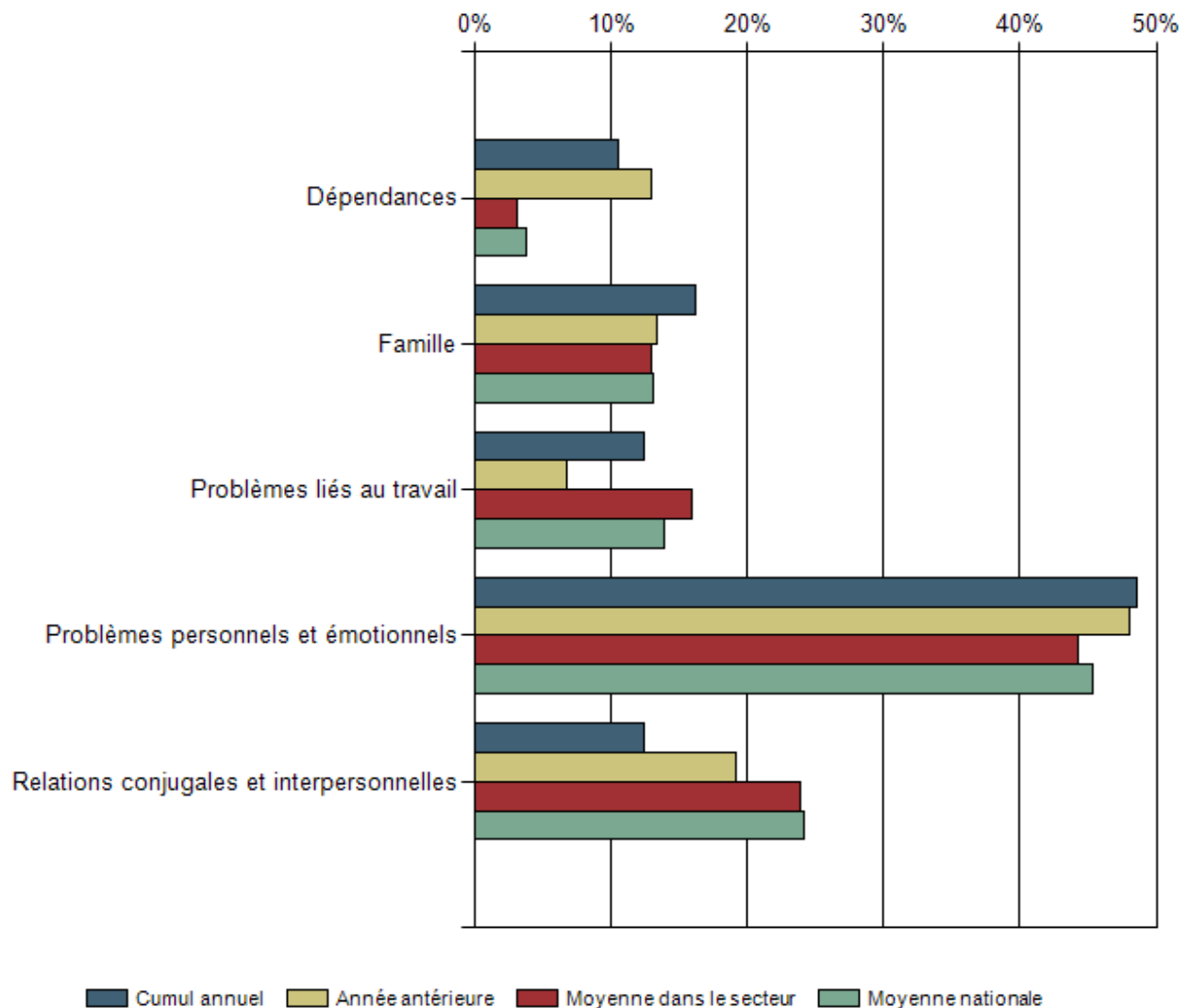


	Dépendances	Famille, en général	Gestion et planification de la vie	Problèmes liés au travail	Relations interpersonnelles	Rôle parental	Santé mentale	Santé physique	Stress personnel
Cumul annuel	8,4%	6,1%	3,1%	10,7%	16,8%	7,6%	16,8%	15,3%	15,3%
Année antérieure	9,6%	7,3%	3,3%	5,3%	17,2%	6,3%	18,9%	20,2%	11,9%
Moyenne dans le secteur	2,2%	4,3%	12,2%	11,3%	25,4%	9,2%	11,9%	10,5%	12,9%
Moyenne nationale	3,0%	4,4%	11,6%	10,5%	27,0%	8,5%	13,7%	7,4%	14,0%

2. NOUVEAUX PROBLÈMES

TABLEAU COMPARATIF DES SERVICES DE COUNSELING

Fondé sur le nombre d'accès depuis le début de l'exercice : 105



	Dépendances	Famille	Problèmes liés au travail	Problèmes personnels et émotionnels	Relations conjugales et interpersonnelles
Cumul annuel	10,5%	16,2%	12,4%	48,6%	12,4%
Année antérieure	12,9%	13,3%	6,7%	48,0%	19,1%
Moyenne dans le secteur	3,0%	12,9%	15,9%	44,3%	23,9%
Moyenne nationale	3,7%	13,0%	13,8%	45,3%	24,1%

2. NOUVEAUX PROBLÈMES

SERVICES DE COUNSELING : DONNÉES DÉTAILLÉES

	T1	T2	T3	T4	Cumul annuel		Année antérieure		Moyenne dans le secteur	Moyenne nationale
Dépendances	5	6			11	10,5%	29	12,9%	3,0%	3,7%
Alcool	0	4			4	3,8%	16	7,1%	1,2%	1,7%
Drogue	1	1			2	1,9%	2	0,9%	0,5%	0,7%
Tabagisme	0	0			0	0,0%	3	1,3%	0,3%	0,2%
Autre dépendance	0	0			0	0,0%	3	1,3%	0,3%	0,4%
Dépendance d'une autre personne	4	1			5	4,8%	5	2,2%	0,5%	0,6%
Famille	8	9			17	16,2%	30	13,3%	12,9%	13,0%
Comportement d'un adolescent	0	6			6	5,7%	8	3,6%	3,0%	3,1%
Comportement d'un enfant	0	0			0	0,0%	4	1,8%	2,4%	2,5%
Communication	4	2			6	5,7%	11	4,9%	2,8%	3,1%
Problème associé à une personne âgée	0	0			0	0,0%	1	0,4%	0,3%	0,3%
Relations avec la famille élargie	1	0			1	1,0%	2	0,9%	0,9%	0,8%
Éducation des enfants	3	1			4	3,8%	4	1,8%	3,0%	2,7%
Problèmes liés au travail	4	9			13	12,4%	15	6,7%	15,9%	13,8%
Carrière	2	4			6	5,7%	4	1,8%	6,0%	3,2%
Rendement au travail	0	0			0	0,0%	1	0,4%	0,6%	0,5%
Relations de travail, conflit	1	0			1	1,0%	1	0,4%	1,1%	1,5%
Stress professionnel	0	5			5	4,8%	9	4,0%	7,9%	7,9%
Violence, harcèlement en milieu de travail	1	0			1	1,0%	0	0,0%	0,3%	0,7%
Problèmes personnels et émotionnels	24	27			51	48,6%	108	48,0%	44,3%	45,3%
Violence	0	0			0	0,0%	1	0,4%	0,7%	0,8%
Colère	0	1			1	1,0%	2	0,9%	1,1%	1,3%

Anxiété	3	2			5	4,8%	24	10,7%	6,0%	6,3%
Dépression	2	6			8	7,6%	16	7,1%	5,6%	6,0%
Deuil	2	1			3	2,9%	4	1,8%	2,1%	2,6%
Étapes de la vie	1	2			3	2,9%	7	3,1%	2,8%	2,7%
Troubles de santé mentale	1	1			2	1,9%	8	3,6%	1,1%	1,2%
Troubles post-traumatiques	0	1			1	1,0%	3	1,3%	1,1%	1,4%
Estime de soi	1	1			2	1,9%	0	0,0%	1,0%	0,9%
Stress	9	11			20	19,1%	35	15,6%	18,4%	18,8%
Risque de suicide	2	1			3	2,9%	4	1,8%	0,7%	0,6%
Autre	3	0			3	2,9%	4	1,8%	3,4%	2,5%
Relations conjugales et interpersonnelles	5	8			13	12,4%	43	19,1%	23,9%	24,1%
Communication, résolution de conflit	2	2			4	3,8%	11	4,9%	6,1%	6,5%
Rupture de relation	0	2			2	1,9%	12	5,3%	3,5%	3,8%
Relations en général	1	4			5	4,8%	13	5,8%	8,6%	7,8%
Séparation et divorce	2	0			2	1,9%	7	3,1%	5,1%	5,3%
Total	46	59			105	100,0%	225	100,0%		

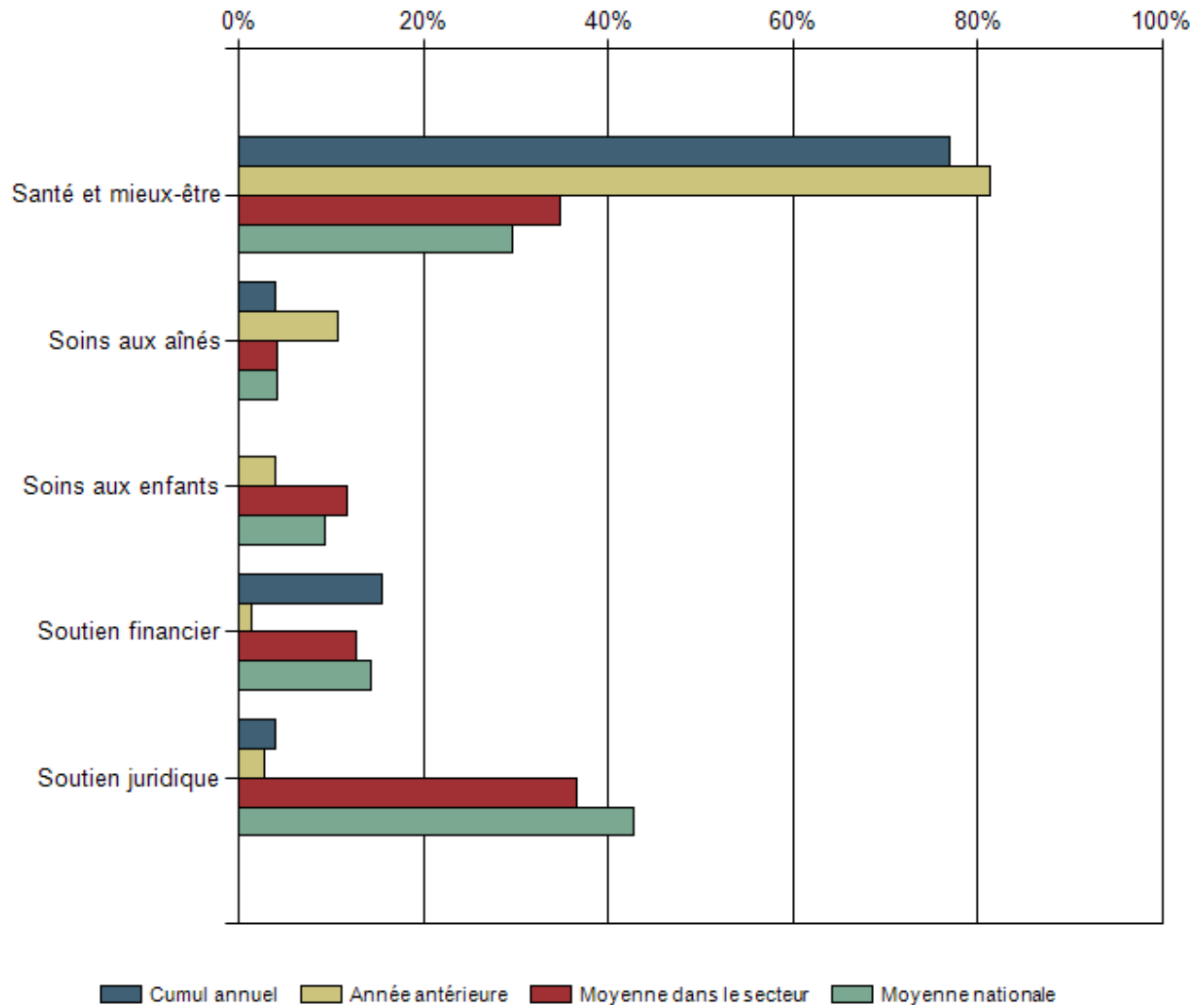
SERVICES DE COUNSELING SELON LE MODE DE PRESTATION

	T1	T2	T3	T4	Cumul annuel	Année antérieure
Clavardage avec l'entraîneur personnel	2	5			7	0
Counseling par vidéoconférence	0	0			0	1
Cybercounseling	1	3			4	2
En personne	29	27			56	138
Outils en ligne	0	1			1	9
Premier contact	0	0			0	0
Ressources en santé et mieux-être	0	9			9	10
Téléconseiling	14	14			28	65
Total	46	59			105	225

2. NOUVEAUX PROBLÈMES

TABLEAU COMPARATIF DES SERVICES TRAVAIL-VIE PERSONNELLE

Fondé sur le nombre d'accès depuis le début de l'exercice : 26



	Santé et mieux-être	Soins aux aînés	Soins aux enfants	Soutien financier	Soutien juridique
Cumul annuel	76,9%	3,9%	0,0%	15,4%	3,9%
Année antérieure	81,3%	10,7%	4,0%	1,3%	2,7%
Moyenne dans le secteur	34,8%	4,1%	11,7%	12,8%	36,6%
Moyenne nationale	29,6%	4,1%	9,4%	14,2%	42,8%

2. NOUVEAUX PROBLÈMES

SERVICES TRAVAIL-VIE PERSONNELLE : DONNÉES DÉTAILLÉES

	T1	T2	T3	T4	Cumul annuel		Année antérieure		Moyenne dans le secteur	Moyenne nationale
Santé et mieux-être	13	7			20	76,9%	61	81,3%	34,8%	29,6%
Entraînement	10	0			10	38,5%	38	50,7%	11,0%	4,4%
L'encadrement de la santé	0	1			1	3,9%	1	1,3%	0,7%	1,2%
Naturopathie	0	1			1	3,9%	4	5,3%	6,1%	8,1%
Nutrition et gestion de la maladie	0	0			0	0,0%	2	2,7%	1,7%	1,4%
Nutrition et saine alimentation	2	5			7	26,9%	11	14,7%	11,6%	10,9%
Nutrition et gestion du poids	1	0			1	3,9%	5	6,7%	3,5%	3,4%
Soins aux aînés	1	0			1	3,9%	8	10,7%	4,1%	4,1%
Programme de soins de compassion et de deuil	1	0			1	3,9%	1	1,3%	1,6%	2,1%
Information et ressources en soins aux enfants et aux aînés	0	0			0	0,0%	5	6,7%	1,1%	0,9%
Services de maintien à domicile	0	0			0	0,0%	2	2,7%	0,6%	0,4%
Soins aux enfants	0	0			0	0,0%	3	4,0%	11,7%	9,4%
Garderies	0	0			0	0,0%	2	2,7%	1,6%	1,1%
Futurs et nouveaux parents	0	0			0	0,0%	1	1,3%	4,0%	2,7%
Soutien financier	0	4			4	15,4%	1	1,3%	12,8%	14,2%
Dettes et crédit	0	1			1	3,9%	0	0,0%	5,6%	7,4%
Divorce	0	2			2	7,7%	0	0,0%	1,3%	2,2%
Transition entre deux emplois	0	1			1	3,9%	0	0,0%	0,7%	0,4%
Retraite	0	0			0	0,0%	1	1,3%	1,0%	1,0%

Soutien juridique	0	1			1	3,9%	2	2,7%	36,6%	42,8%
Droit pénal	0	0			0	0,0%	1	1,3%	2,1%	2,7%
Séparation et divorce	0	1			1	3,9%	0	0,0%	13,6%	16,7%
Testaments et successions	0	0			0	0,0%	1	1,3%	3,6%	3,2%
Total	14	12			26	100,0%	75	100,0%		

2. NOUVEAUX PROBLÈMES

PROGRAMME DE SOUTIEN AU TRAVAIL : DONNÉES DÉTAILLÉES

	T1	T2	T3	T4	Cumul annuel		Année antérieure	
Programme d'interventions dirigées	0	0			0	0,0%	2	100,0%
Programme structure de prévention de la rechute	0	0			0	0,0%	0	0,0%
Total	0	0			0	0,0%	2	100,0%

3. PROFIL DES CLIENTS

RENSEIGNEMENTS DÉMOGRAPHIQUES

	T1	T2	T3	T4	Cumul annuel		Année antérieure	
Source d'information	59	69			128		298	
Agent orienteur ou pair-intervenant	0	0			0	0,0%	1	0,3%
Ancien client revenant au PCM	5	13			18	14,1%	47	15,8%
Collègue	5	1			6	4,7%	23	7,7%
Communiqué interne	4	5			9	7,0%	21	7,1%
Documents promotionnels	4	4			8	6,3%	28	9,4%
Kiosque d'information	0	0			0	0,0%	1	0,3%
Membre de la famille	29	24			53	41,4%	96	32,2%
Mon PCM	2	4			6	4,7%	8	2,7%
Prise de contact par le Web	0	0			0	0,0%	13	4,4%
Représentant syndical	0	1			1	0,8%	1	0,3%
Service des ressources humaines	5	9			14	10,9%	25	8,4%
Services de santé au travail	0	0			0	0,0%	1	0,3%
Supervision/Cadre	0	0			0	0,0%	0	0,0%
Séance d'information sur le PCM	0	1			1	0,8%	5	1,7%
Séance de verbalisation	0	0			0	0,0%	0	0,0%
Séminaire sur le mieux-être	0	0			0	0,0%	0	0,0%
Visite du site Web	1	1			2	1,6%	5	1,7%
Refusé	4	6			10	7,8%	23	7,7%

	T1	T2	T3	T4	Cumul annuel		Année antérieure		Moyenne dans le secteur	Moyenne nationale
Catégorie de Client	60	71			131		300			
Juge	35	38			73	55,7%	182	60,7%	87,5%	88,1%
Partenaire, conjoint	6	10			16	12,2%	42	14,0%	9,0%	8,5%
Personne à charge	19	23			42	32,1%	73	24,3%	3,2%	3,3%
Retraité	0	0			0	0,0%	3	1,0%	0,3%	0,2%

RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS

	T1	T2	T3	T4	Cumul annuel		Année antérieure	
Catégorie de Client	59	69			128		298	
Juge Retraité	1	4			5	3,9%	14	4,7%
Juge Actif	36	51			87	68,0%	215	72,2%
Question sautée	8	5			13	10,2%	28	9,4%
Inconnu	1	1			2	1,6%	16	5,4%
Refusé	13	8			21	16,4%	25	8,4%

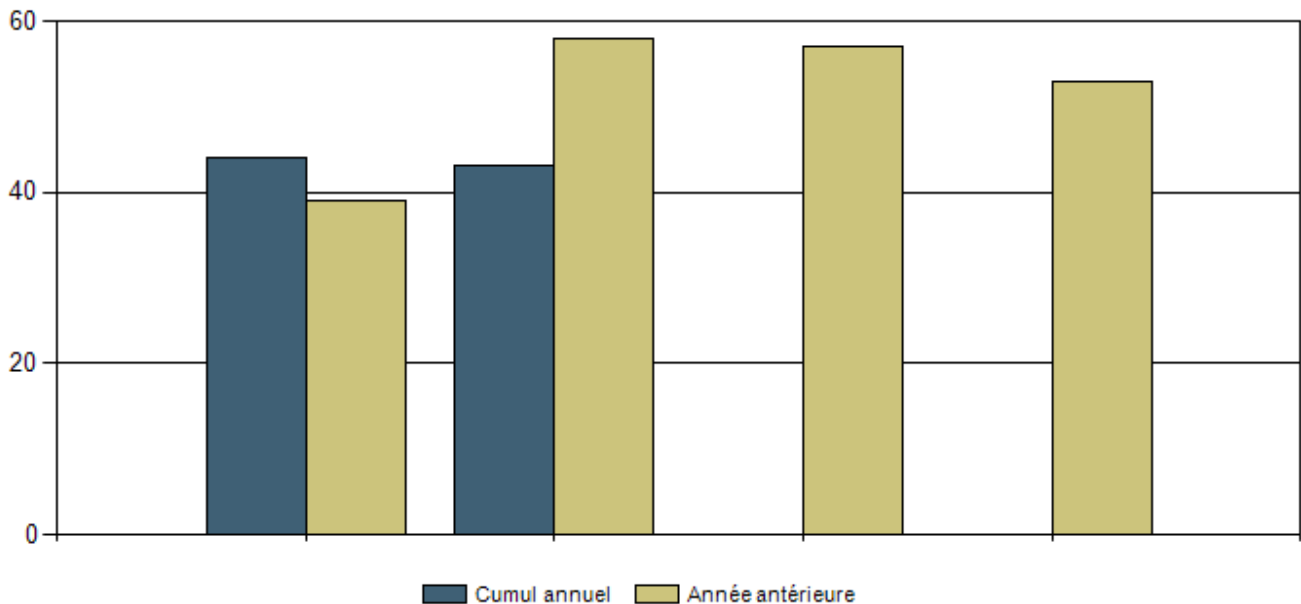
3. PROFIL DES CLIENTS

RENSEIGNEMENTS DÉMOGRAPHIQUES

	T1	T2	T3	T4	Cumul annuel		Année antérieure		Moyenne dans le secteur	Moyenne nationale
Sexe	32	36			68		182			
Femme	16	18			34	50,0%	89	48,9%	65,6%	66,7%
Homme	16	18			34	50,0%	93	51,1%	34,4%	33,3%
Années de service	32	36			68		181			
Moins d'un an	0	4			4	5,9%	0	0,0%	10,2%	7,4%
De 1 à 4 ans	6	3			9	13,2%	40	22,1%	24,6%	23,0%
De 5 à 14 ans	14	18			32	47,1%	68	37,6%	28,5%	35,5%
15 ans et plus	2	6			8	11,8%	32	17,7%	11,7%	17,5%
Le client a refusé de répondre	10	5			15	22,1%	41	22,7%	25,0%	16,5%
Groupe d'âge	32	36			68		182			
Moins de 20 ans	0	0			0	0,0%	0	0,0%	0,7%	0,2%
De 20 à 29 ans	0	0			0	0,0%	3	1,7%	8,6%	9,1%
De 30 à 39 ans	0	1			1	1,5%	4	2,2%	37,6%	30,4%
De 40 à 49 ans	6	7			13	19,1%	20	11,0%	30,1%	32,1%
50 ans et plus	26	28			54	79,4%	155	85,2%	22,5%	27,7%
le client a refusé de répondre	0	0			0	0,0%	0	0,0%	0,5%	0,5%

4. RÉSULTATS

NOMBRE DE DOSSIERS DE COUNSELING FERMÉS



	T1	T2	T3	T4	Total
Cumul annuel	44	43			87
Année antérieure	39	58	57	53	207

MESURE DES RÉSULTATS CIBLÉS

	T1	T2	T3	T4	Cumul annuel
Nombre de dossiers de counseling fermés	44	43			87
% de l'objectif réalisé	93,5	96,3			95,1

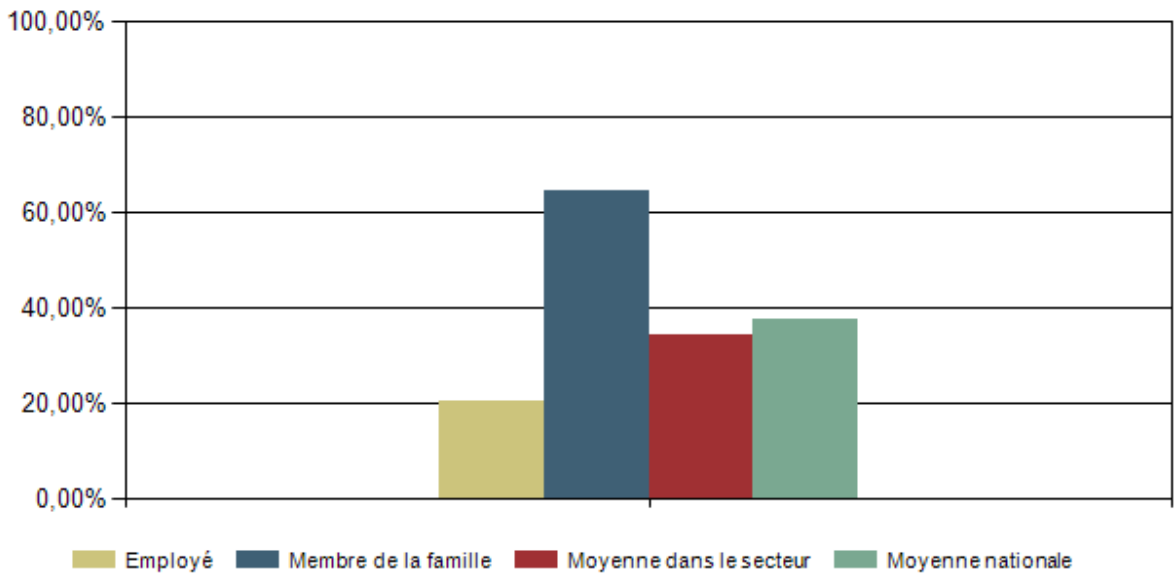
DOSSIERS FERMÉS PAR CATÉGORIE DE PROBLÈME

	T1	T2	T3	T4	Cumul annuel		Année antérieure	
Dépendances	6	6			12	11,9%	23	11,0%
Famille	7	4			11	10,9%	37	17,6%
Problèmes liés au travail	1	4			5	5,0%	16	7,6%
Problèmes personnels et émotionnels	20	34			54	53,5%	104	49,5%
Relations conjugales et interpersonnelles	9	10			19	18,8%	30	14,3%
Total	43	58			101	100,0%	210	100,0%

4. RÉSULTATS

DÉPISTAGE DE LA DÉPRESSION

Pourcentage indiquant une dépression de modérée à sévère



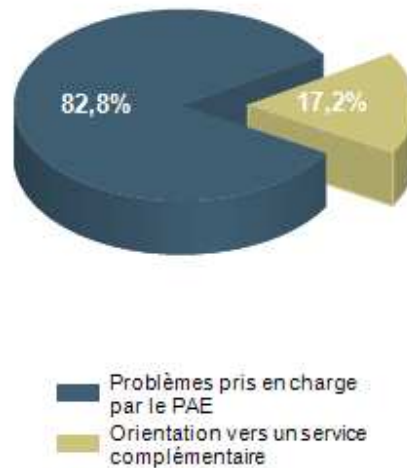
	Total
Membre	20,7%
Membre de la famille	64,7%
Moyenne dans le secteur	34,2%
Moyenne nationale	37,5%

Parmi les 46 clients qui se sont soumis au test de dépistage de la dépression tout en se prévalant des services de counseling, 20,7% des employés et 64,7% des membres de la famille ont été identifiés comme souffrant d'une dépression de modérée à sévère.

4. RÉSULTATS

ORIENTATION VERS DES RESSOURCES EXTERNES

Cumul Annuel



ACCEPTATION DU SERVICE RECOMMANDÉ

	T1	T2	T3	T4	Cumul annuel
Recommandations acceptées	5	10			15
Recommandations refusées	0	0			0
Total	5	10			15

RESSOURCES RECOMMANDÉES

	T1	T2	T3	T4	Cumul annuel
Counseling spécialisé	1	0			1
Groupe d'entraide	0	1			1
Médecin de famille	1	1			2
Ressources communautaires	2	7			9
Services de traitement des dépendances	1	0			1
Soins hospitaliers	0	0			0
Soins psychiatriques	0	1			1
Total	5	10			15

4. RÉSULTATS

SATISFACTION DU CLIENT

	T1	T2	T3	T4	Cumul annuel
Nombre de questionnaires sur la satisfaction retournés par les clients	9	4			13

QUESTIONNAIRE À L'INTENTION DES UTILISATEURS DU PCM – ENSEMBLE DES RÉPONSES RECUEILLIES DEPUIS LE DÉBUT DE L'EXERCICE

	Fortement d'accord	D'accord	Ni en accord, ni en désaccord	Non D'accord	En désaccord
1 J'ai trouvé qu'il est facile d'accéder au PCM	86%	14%	0%	0%	0%
2 Je suis satisfait de l'aide reçue lors de mon premier contact avec le PAE.	79%	7%	14%	0%	0%
3 La première personne à qui j'ai parlé au PCM a été très consciente de mes besoins.	71%	14%	7%	7%	0%
4 J'ai eu l'impression que le conseiller ou la ressource :					
a comprenait mes problèmes et mes préoccupations;	79%	7%	7%	0%	7%
b m'a fourni des renseignements pertinents qui m'ont aidé à résoudre mes problèmes;	79%	14%	0%	7%	0%
c m'a aidé à évaluer les options et les solutions permettant de résoudre mes problèmes.	79%	14%	0%	0%	7%
5 a J'ai acquis des connaissances qui me permettront de mieux gérer mes problèmes.	64%	7%	14%	14%	0%
b J'ai pu effectuer des changements positifs fondés sur ces connaissances nouvellement acquises.	79%	0%	14%	7%	0%
c Je suis mieux en mesure d'assumer mon rôle à la maison.	62%	23%	8%	0%	8%
d J'ai amélioré ma relation avec mes collègues de travail et/ou mon supérieur immédiat.	54%	23%	23%	0%	0%
e J'ai amélioré mon aptitude à gérer les exigences de mon travail.	46%	8%	38%	8%	0%
f J'ai amélioré ma présence au travail.	38%	15%	46%	0%	0%
	Oui		Non		
6 a Si vous n'aviez pas obtenu du soutien, votre problème aurait-il entraîné une absence du travail?	62%		38%		
	0-1	2-4	5-10	10-20	>20
6 b Si vous avez répondu « oui », combien de jours environ auriez-vous été absent du travail?	13%	25%	0%	13%	50%
	Fortement d'accord	D'accord	Ni en accord, ni en désaccord	Non D'accord	En désaccord
7 J'utiliserais à nouveau les services du PCM	79%	14%	0%	0%	7%
8 Je recommanderais les services du PCM	79%	7%	7%	0%	7%
9 J'ai été satisfait des services du PCM	79%	7%	0%	7%	7%