

Consultez au CyberCounseling



Programme
de consultation
pour la magistrature
Soutien confidentiel
aux juges et à
leurs familles

*Quand rien ne va plus...
Quand vos émotions vous étouffent...
Quand les événements vous dépassent...
Quand le deuil et le changement vous ébranlent...*

Qu'est-ce que le CyberCounseling Shepell ?

Le CyberCounseling est un service de counseling professionnel et confidentiel qui vous est offert sur l'Internet par le biais de PCM. Vous pouvez communiquer avec un conseiller à partir de votre ordinateur, en tout temps, le jour comme la nuit, peu importe le pays où vous vous trouvez.

Comment le CyberCounseling fonctionne-t-il ?

Les communications confidentielles entre le client et le cyberconseiller donnent lieu à un dialogue thérapeutique. Par exemple, vous éprouvez des difficultés personnelles et vous réalisez que vous pourriez avoir besoin d'aide pour y voir clair. Branchez-vous sur notre site Web, inscrivez-vous au CyberCounseling et décrivez vos états d'âme dans un courriel que vous enverrez au cyberconseiller.

Quel est le temps de réponse ?

Lorsque vous envoyez un message à notre cyberconseiller, ce dernier vous répond dans les deux jours ouvrables suivant l'envoi de votre message. Ce mode de communication asynchrone ou temporisé présente de nombreux avantages : les rendez-vous sont éliminés, vous déterminez la durée des séances et vous tapez votre correspondance à votre rythme, selon l'inspiration du moment. En somme, le client et le cyberconseiller jouissent d'un moyen de communication efficace et ne seront jamais pressés par le temps.

Que dois-je faire pour m'inscrire ?

Visitez le site de Shepell·fgi à l'adresse www.shepellfgi.com/ecounseling. Vous y trouverez la marche à suivre pour vous inscrire au CyberCounseling.

Le cadre du CyberCounseling est-il entièrement sécuritaire ?

Notre logiciel cryptographique et nos pratiques cliniques assurent la protection des renseignements personnels. Les cyberconseillers ne divulgueront jamais à qui que ce soit que vous correspondez avec eux. (Exceptions importantes : nous sommes tenus par la loi de briser la confidentialité dans les situations impliquant un abus envers un enfant et lorsqu'une vie humaine est en danger.). Pour mieux protéger votre vie privée et la confidentialité, nous vous suggérons fortement d'utiliser un ordinateur à votre résidence pour accéder au CyberCounseling.

Qui devrait utiliser le CyberCounseling ?

Le counseling en ligne conviendra particulièrement aux personnes qui recherchent une alternative au counseling téléphonique ou en personne. Certains s'expriment mieux par écrit et se sentent plus à l'aise de communiquer par ordinateur avec un professionnel qui les aidera à résoudre leurs problèmes. Les clients dont l'horaire est chargé et qui pourraient difficilement obtenir un rendez-vous au moment désiré apprécieront la grande flexibilité du CyberCounseling.

Si votre situation est vraiment très complexe, si vos problèmes sont vraiment difficiles à résoudre, le CyberCounseling ne répondra peut-être pas aussi bien à vos besoins. Si votre cyberconseiller pense qu'un autre genre d'aide serait préférable, il vous fera des recommandations que vous pourrez suivre à votre discrétion.

Quelques commentaires de la part d'un usager du CyberCounseling

" La semaine dernière, j'ai communiqué avec mon cyberconseiller pour la dernière fois. J'ai imprimé tous les courriels que nous avons échangés et je ne peux pas vous dire combien de fois je les ai lus et relus. Je ne dirais pas que la vie est maintenant merveilleuse, mais je peux vous dire que je sais maintenant que j'ai la force et les moyens de faire face aux obstacles que je pourrais rencontrer. Je les ai toujours eus. J'avais juste besoin que quelqu'un me montre où les trouver. Cette expérience m'a apporté beaucoup plus que ce que j'aurais cru. J'ai trouvé le CyberCounseling extraordinaire et je n'hésiterais pas à le recommander.